

За указанный период в центральный аппарат ФТС России поступило 2 120 письменных обращений, что на 170 обращений (8,7%) больше, чем во втором квартале 2018 года (1 950).

Письменных обращений поступило:

от граждан России – 1 954;

от иностранных граждан – 166.

Получено на исполнение по вопросам компетенции таможенных органов письменных обращений из:

Администрации Президента Российской Федерации – 270;

Аппарата Правительства Российской Федерации – 44;

Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 9.

Из общего количества обращений поступило: заявлений – 1 967; жалоб – 150; предложений – 3.

Наибольшее количество поступивших обращений направлено для рассмотрения в Главное управление организации таможенного оформления и таможенного контроля – 47,7% (1 011 обращений); Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования – 11,8% (251

обращение); Главное финансово-экономическое управление – 10% (213 обращений); Управление торговых ограничений, валютного и экспортного контроля – 9% (191 обращение); Управление государственной службы и кадров – 4,4% (94 обращения); Управление таможенных расследований и дознания – 4,2% (90 обращений); Главное управление тылового обеспечения – 2,7% (57 обращений).

По результатам рассмотрения поступивших во II квартале 2019 года письменных обращений по состоянию на 11 апреля 2019 года принято 113 положительных решений, отказано в 4 случаях, даны разъяснения 1

298 заявителям, 605 обращений направлены по принадлежности в таможенные органы, а также иные государственные органы, получено 28 обращений, не требующих письменного ответа.

Анализ поступивших в центральный аппарат ФТС России обращений позволил определить основной круг вопросов, по которым обращались граждане:

совершение таможенных операций с товарами, пересылаемыми в международных почтовых отправлениях (далее – МПО), их розыска, начисления и уплаты таможенных платежей в отношении МПО;

разъяснение таможенных правил, проведение таможенного контроля, ввоз автотранспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров, в том числе запреты и ограничения на ввоз и вывоз товаров;

начисление и уплата таможенных платежей на товары и транспортные средства;

социальное обеспечение (в том числе жилищное), медицинское обслуживание и санаторно-курортное лечение, поступление на службу в таможенные органы и прохождение службы, пенсионное обеспечение;

запрет на въезд в Российскую Федерацию.

В соответствии с ежеквартально утверждаемыми графиками личного приема граждан во II квартале 2019 года состоялось 5 личных приемов руководством ФТС России, из них 3 приема проведены первым заместителем руководителя ФТС России Р.В. Давыдовым и 2 приема – заместителем руководителя ФТС России А.Б. Струковым.

Вопросы, поставленные гражданами на личном приеме, касались порядка совершения таможенных операций с товарами, беспошлинного ввоза товаров для личного пользования и предоставления субсидий на приобретение жилых помещений.

Также во II квартале 2019 года состоялось 28 личных приемов руководством структурных подразделений ФТС России. Наибольшее количество приемов проведено Управлением товарной номенклатуры (9) (по вопросам принятия решений о классификации товаров и правильности классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС при таможенном декларировании), Главным управлением федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования (5) (по вопросам взимания утилизационного сбора, уплаты и возврата таможенных платежей, исключения из реестра таможенных представителей).

Во II квартале 2019 года в Приемную ФТС России обратились 117 человек (во II квартале 2018 г. – 147), из них: 106 – граждане России и 11 – иностранные граждане.

В ходе приема всем заявителям даны разъяснения и принято 34 письменных обращения, которые направлены в структурные подразделения ФТС России для рассмотрения и принятия по ним решений.

В основном вопросы, поставленные гражданами на приеме, касались:

пересылки товаров в МПО, начисления и уплаты таможенных платежей в отношении МПО;

ввоза товаров и транспортных средств для личного пользования;

перемещения валюты;

внесения изменений в платежные поручения;

снятия запретов на въезд в Российскую Федерацию;

трудоустройства и прохождения службы в таможенных органах;

записи на личный прием к руководству ФТС России и начальникам структурных подразделений ФТС России.

Категория лиц, обратившихся за этот период в ФТС России, в основном осталась неизменной – это граждане, перемещающие товары и транспортные средства через таможенную границу в личных целях, переселяющиеся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из ближнего и дальнего зарубежья, индивидуальные предприниматели.

За II квартал 2019 года по различным вопросам общего характера телефонной справочной обработано 6 591 звонок (во II квартале 2018 г. – 5 478).

Информация о перемещении товаров, транспортных средств, часто задаваемые вопросы, связанные с перемещением физическими лицами товаров для личного пользования, и ответы на них размещены на сайте ФТС России для физических лиц <http://fl.customs.ru/>

,  
[http://fl.customs.ru/index.php?option=com\\_content&;view=article&id=112:2017-08-01-09-57-56&catid=5:2008-10-20-15-38-16&Itemid=1795](http://fl.customs.ru/index.php?option=com_content&;view=article&id=112:2017-08-01-09-57-56&catid=5:2008-10-20-15-38-16&Itemid=1795)