

За указанный период в центральный аппарат ФТС России поступило 1 935 письменных обращений, что на 219 обращений меньше, чем в первом квартале 2018 года (2 154).

Письменных обращений поступило:

от граждан России – 1 821;

от иностранных граждан – 114.

Получено на исполнение по вопросам компетенции таможенных органов письменных обращений из:

Администрации Президента Российской Федерации – 267;

Аппарата Правительства Российской Федерации – 30;

Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 9.

Из общего количества обращений поступило: заявлений – 1 825; жалоб – 107; предложений – 3.

Наибольшее количество рассмотренных обращений приходится на Главное управление организации таможенного оформления и таможенного контроля – 50% (967 обращений); Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования – 14,4% (278 обращений); Управление торговых ограничений, валютного и экспортного контроля –

10,5% (203 обращения);

Управление государственной службы и кадров – 5

%

(
96 обращений); Главное финансово-экономическое управление – 4,2% (82 обращения);
Управление таможенных расследований и дознания – 3,7% (71 обращение); Главное
управление тылового обеспечения – 2,7% (52 обращения).

По результатам рассмотрения поступивших в I квартале 2019 года письменных обращений по состоянию на 12 апреля 2019 года принято 29 положительных решений, отказано в 2 случаях, даны разъяснения 1256 заявителям, 545 обращений направлены в таможенные органы, а также иные государственные органы по принадлежности, получено 20 обращений, не требующих письменного ответа.

Анализ поступивших в центральный аппарат ФТС России писем позволил определить основную круг вопросов, по которым обращались граждане:

таможенное оформление и розыск международных почтовых отправлений (далее – МПО);

начисление, возврат таможенных платежей;

ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров;

выдача справок о заработной плате, подтверждение стажа работы, трудоустройство и прохождение службы в таможенных органах;

ответственность за нарушения таможенных правил;

социальное обеспечение и компенсационные выплаты.

В соответствии с ежеквартально утверждаемыми графиками личного приема граждан в I квартале 2019 года состоялось 4 личных приема руководством ФТС России, из них 3 приема проведены заместителем руководителя ФТС России А.Н. Поповым и 1 прием – заместителем руководителя ФТС России А.Б. Струковым. Основные вопросы, поставленные гражданами на личном приеме, касались предоставления субсидий на приобретение жилых помещений и правомерности решений должностных лиц таможенных органов.

Также в I квартале 2019 года состоялось 25 личных приемов руководством структурных подразделений ФТС России. Наибольшее количество приемов проведено Главным управлением федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования (6) (по вопросам взимания утилизационного сбора, таможенных платежей и беспошлинного ввоза товаров и транспортных средств, акцизных марок), Управлением таможенных расследований и дознания (4) (по вопросам заключения мирового соглашения), Правовым управлением (3) (по вопросам обжалования решений таможенных органов, заключения мирового соглашения).

В I квартале 2019 года в Приемную ФТС России обратились 119 человек, из них: 111 – граждане России и 8 – иностранные граждане.

В ходе приема всем заявителям даны разъяснения, направлено в структурные подразделения ФТС России для рассмотрения и принятия по ним решений 33 письменных обращения.

В основном вопросы, поставленные гражданами на приеме, касались:

пересылки товаров в МПО;

таможенных платежей (зачисление и возврат);

временного ввоза транспортных средств;

перемещения валюты;

трудоустройства в таможенные органы.

Категория лиц, обратившихся за этот период в ФТС России, в основном осталась неизменной – это граждане, перемещающие товары и транспортные средства через таможенную границу в личных целях, переселяющиеся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из ближнего и дальнего зарубежья, индивидуальные предприниматели.

За I квартал 2019 года по различным вопросам общего характера телефонной справочной обработано 6080 звонков.

Информация о перемещении товаров, транспортных средств, часто задаваемые вопросы, связанные с перемещением физическими лицами товаров для личного пользования, и ответы на них размещены на сайте ФТС России для физических лиц <http://fl.customs.ru/>

,
http://fl.customs.ru/index.php?option=com_content&;view=article&id=112:2017-08-01-09-57-56&catid=5:2008-10-20-15-38-16&Itemid=1795