

Обзор обращений граждан в ФТС России за 2 квартал 2012 года

За указанный период в центральный аппарат ФТС России поступило 3010 письменных обращений, что на 568 обращений больше, чем во втором квартале 2011 года.

Письменных обращений поступило:

- от граждан России – 2958;
- от иностранных граждан – 52.

Получено на исполнение по таможенным вопросам письменных обращений из:

- Администрации Президента Российской Федерации – 150;
- Аппарата Правительства Российской Федерации – 82;
- Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – 1;
- Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 3.

Из общего количества обращений поступило:

- заявлений – 2907;
- повторных заявлений – 8;
- жалоб – 89.

Наибольшее количество рассмотренных обращений приходится на Главное управление организации таможенного оформления и таможенного контроля – 57,1% (1720 обращений), Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования – 32% (961 обращение), Управление государственной службы и кадров — 2,4% (73 обращения), Главное управление тылового обеспечения – 1,7% (52 обращения), Управление таможенных расследований и дознания – 1 % (31 обращение).

По результатам исполнения письменных обращений (с учетом поступивших в первом квартале 2012 года) принято 23 положительных решения, отказано на основании действующего таможенного законодательства в 33 случаях, даны разъяснения 2153 заявителям, 978 обращений направлены в региональные таможенные управления и сторонние организации по принадлежности, принято 856 информационных писем, не требующих ответа.

Анализ поступивших в центральный аппарат ФТС России писем позволил определить основной круг вопросов, по которым обращались граждане, а именно:

- таможенное оформление и розыск международных почтовых отправок;
- внесение изменений в платежные поручения;
- разъяснение таможенных правил;
- правомерность начисления таможенных платежей на товары и автомобили;
- жалобы на действие и бездействие должностных лиц таможенных органов;
- улучшение социального обеспечения;
- выдача справок о заработной плате, подтверждение стажа работы, трудоустройство в таможенные органы;
- вопросы, связанные с деятельностью таможенного союза.

Из наиболее актуальных тем обращений граждан можно выделить:

- вопросы по розыску и оформлению МПО;
- заявления граждан и частных предпринимателей о внесении изменений в платежные поручения в связи с перечислением таможенных и иных платежей в доход федерального бюджета.

Во 2 квартале 2012 года на личный прием в ФТС России обратились 112 человек.

Из них:

- 108 - граждане России;
- 4 - иностранные граждане.

В основном вопросы, поставленные гражданами на личном приеме, касались:

- разъяснений таможенных правил при таможенном оформлении личного несопровождаемого багажа и личного автотранспорта, включая вопросы временного ввоза/вывоза и уплаты таможенных платежей;
- трудоустройства и выдачи справок различного характера;
- вопросы, связанные с присвоением кода товару в соответствии с ТН ВЭД Таможенного союза.

В ходе личного приема было принято и направлено в структурные подразделения ФТС России для рассмотрения и принятия по ним решений 32 письменных обращения.

Категория лиц, обратившихся за этот период в Федеральную таможенную службу, в основном осталась неизменной – это граждане, перемещающие товары и транспортные средства через таможенную границу в личных целях, переселяющиеся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из ближнего и дальнего зарубежья, индивидуальные предприниматели.

За 2 квартал 2012 года по различным вопросам общего характера и документам, направленным в ФТС России, телефонной справочной Приемной ФТС России обработано 10392 звонка.

Информацию о перемещении товаров, транспортных средств, а также другие вопросы, касающиеся физических лиц, можно посмотреть на сайте ФТС России в разделе «Информация для физических лиц» <http://fl.customs.ru/>