

Обзор обращений граждан в ФТС России за 3 квартал 2010 года

За указанный период в центральный аппарат ФТС России поступило 2318 письменных обращений, что на

1420 (258,1

%

) обращений

больше, чем в

3

квартале

200

9

года.

Рост количества обращений обусловлен поступлением корреспонденции по вопросам таможенного оформления МПО (534 обращения) и заявлений о внесении изменений в платежные поручения (584 заявления).

Письменных обращений поступило:

- от граждан России – 2119;
- от иностранных граждан – 199.

Получено на исполнение по таможенным вопросам письменных обращений из:

- Администрации Президента Российской Федерации – 321;
- Аппарата Правительства Российской Федерации – 29;
- Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – 1;
- Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 4.

Из общего количества обращений поступило:

- заявлений – 2230;
- повторных заявлений – 24;
- жалоб – 52.

Наибольшее количество рассмотренных обращений приходится на Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования –

43

,

9

%, (

1018

обращени

й

),

Главное управление организации таможенного оформления и таможенного контроля –  
34

,  
5

%, (  
800

обращени

й

),

Управление государственной службы и кадров —

4

,  
2

%, (  
97

обращени

й

),

У

правление т

орговых ограничений, валютного и экспортного контроля

–

5

,  
0

%, (  
117

обращени

й

),

Главное у

правление

таможенных расследований и дознания

–

2

,  
1

%, (  
49

обращени

й

).

По результатам исполнения письменных обращений (с учетом поступивших в первом полугодии

20

10

года) принято

248

положительных решений, отказано на основании действующего таможенного законодательства в

209

случаях, даны разъяснения

4517

заявител

ям

,

2362

обращени

й

направлено в региональные таможенные управления и сторонние организации по принадлежности, принято

1744

информационных писем, не требующих ответа.

Анализ поступивших в центральный аппарат ФТС России писем позволил определить основную круг вопросов, по которым обращались граждане, а именно:

- корректировка платежных поручений;
  - таможенное оформление и розыск международных почтовых отправлений;
  - разъяснение таможенных правил;
  - правомерность начисления таможенных платежей на товары и автомобили, в том числе в рамках действия Таможенного союза
- ;

- жалобы на действие и бездействие должностных лиц таможенных органов;
  
- выдача справок о заработной плате, подтверждение стажа работы, трудоустройство в таможенные органы ;
  
- улучшение социального обеспечения;
  
- иные вопросы, связанные с деятельностью Таможенного союза.

В 3 квартале 2010 года на личный прием в ФТС России обратились 192 человека.

Из них:

- 181 - граждане России;
  
- 11 - иностранные граждане.

В ходе личного приема было принято и направлено в структурные подразделения ФТС России для рассмотрения и принятия по ним решений 37 письменных обращений.

В основном вопросы, поставленные гражданами на личном приеме, касались:

- трудоустройства и выдачи справок различного характера;

- разъяснений таможенных правил при таможенном оформлении личного автотранспорта, включая вопросы временного ввоза/вывоза и

уплаты таможенных платежей;

- перемещения через таможенную границу иностранной (в основном) и российской наличной и безналичной валюты;

- принятия предварительного классификационного решения на различные виды товаров ;

- жалоб на действия и бездействие должностных лиц таможенных органов.

Категория лиц, обратившихся за этот период в Федеральную таможенную службу, в основном осталась неизменной – это граждане, переселяющиеся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из ближнего и дальнего зарубежья.

За 3 квартал 2010 года по различным вопросам общего характера и документам, направленным в ФТС России,

телефонн

ой

справочн

ой

Приемной ФТС России

обработано

9324звонка.