

В центральный аппарат ФТС России поступило 377 писем граждан, из них:

- от граждан России – 342 письма;
- от иностранных граждан – 35 писем.

Принято на исполнение по таможенным вопросам из:

- Администрации Президента Российской Федерации – 75;
- Аппарата Правительства Российской Федерации – 26;
- Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 2;
- Минэкономразвития России – 2.

Из общего количества обращений:

- заявлений – 283;
- повторных заявлений – 38;
- жалоб – 39;
- коллективные заявления – 9.

Наибольшее количество рассмотренных обращений приходилось на Главное управление организации таможенного контроля – 17,5% (66 обращений), Управлении кадров – 16,4% (62 обращения), Управление федеральных таможенных доходов – 12,7% (48 обращений), Управление собственной безопасности – 10,6% (40 обращений), Правовое управление – 8,5% (32 обращения).

По результатам исполнения письменных обращений (с учетом поступивших во II квартале 2007 года) положительных решений принято 17, отказано на основании действующего таможенного законодательства в 53 случаях, даны разъяснения 262 заявителям, 65 обращений направлены в региональные таможенные управления и другие государственные органы по принадлежности, принято 12 информационных писем, не требующих ответа.

Анализ поступивших в центральный аппарат ФТС России писем позволил определить основной круг вопросов, по которым обращались граждане, а именно:

- жалобы на действия и бездействие должностных лиц таможенных органов;
- кадровые вопросы (трудоустройство, восстановление на работе, подтверждение стажа работы, выдача справок);
- правомерность начисления таможенных платежей на товары и автомобили;
- разъяснение таможенных правил;
  - улучшение социального обеспечения;
- обжалование постановлений об административных правонарушениях;
- начисление и перерасчет пенсий.

В III квартале 2007 года в ходе личного приема в Приемную ФТС России обратились 221 человек, из них, физических лиц – 210 (граждан России – 165, иностранных граждан – 45), 11 представителей организаций.

35 письменных обращений были направлены в структурные подразделения ФТС России

для рассмотрения и принятия по ним решений.

Большая часть поставленных гражданами вопросов, касалась:

- разъяснения таможенных правил;
- таможенного оформления личного автотранспорта, включая вопросы временного ввоза/вывоза, уплаты таможенных платежей в виде внесения денежных средств на депозит таможенных органов, освобождения от уплаты таможенных пошлин и налогов, подтверждения экологического класса ввезенных автотранспортных средств сертификатом соответствия;
- перемещения через таможенную границу иностранной (в основном) и российской наличной и безналичной валюты;
- ввоза и вывоза культурных ценностей, предметов старины, орденов, медалей;
- кадровых вопросов (трудоустройства, пересмотра выслуги лет для должностных лиц таможенных органов, восстановления на работе, выдачи справок);
- принятия предварительных решений о классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД.

В соответствии с утвержденным графиком осуществлялась работа по организации личного приема граждан руководством ФТС России и руководителями структурных подразделений ФТС России, правомочными принимать решения по вопросам, относящимся к их компетенции.

В III квартале 2007 года организовано 2 личных приема – первым заместителем руководителя ФТС России В.М.Малининым и руководством Управления федеральных таможенных доходов ФТС России.

В ходе личного приема рассматривались вопросы денежных выплат и вопросы, перемещения культурных ценностей в соответствии с действующим таможенным законодательством.

Категория лиц, обратившихся за этот период в Федеральную таможенную службу, в основном осталась неизменной – это граждане, переселяющиеся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из бывших республик СССР, пенсионеры, военнослужащие, индивидуально-частные предприниматели, лица, пересекающие таможенную границу по частным делам.

По-прежнему большое количество обращений по различным вопросам таможенного законодательства от физических и юридических лиц поступило в телефонную справочную отдела (2592 обращения).