

Обзор обращений граждан в ФТС России за I квартал 2018 года

Автор: Бондарь Зоя Петровна
04.04.2018 00:00

Обзор обращений граждан в ФТС России за I квартал 2018 года

За указанный период в центральный аппарат ФТС России поступило 2154 письменных обращения, что на 1 обращение меньше, чем в первом квартале 2017 года (2155).

Письменных обращений поступило:

от граждан России – 2062;

от иностранных граждан – 92.

Получено на исполнение по вопросам компетенции таможенных органов письменных обращений из:

Администрации Президента Российской Федерации – 259;

Аппарата Правительства Российской Федерации – 27;

Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – 6.

Из общего количества обращений поступило: заявлений – 2049; жалоб – 103;

предложений – 2.

Наибольшее количество рассмотренных обращений приходится на Главное управление организации таможенного оформления и таможенного контроля – 63,3% (1363 обращений); Управление торговых ограничений, валютного и экспортного контроля – 6,1% (132 обращений); Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования – 4,5% (97 обращений); Управление государственной службы и кадров – 4,9% (88 обращений); Управление таможенных расследований и дознания – 3,2% (70 обращений); Главное управление тылового обеспечения – 2,8% (60 обращений); Главное финансово-экономическое управление – 2,8% (60 обращений).

По результатам исполнения письменных обращений принято 12 положительных решений, отказано в 8 случаях, даны разъяснения 1348 заявителям, 571 обращение направлены в региональные таможенные управления и сторонние организации по принадлежности, получено 40 обращений, не требующие письменного ответа.

Анализ поступивших в центральный аппарат ФТС России писем позволил определить основную круг вопросов, по которым обращались граждане:

таможенное оформление и розыск международных почтовых отправлений (далее – МПО);

правомерность начисления таможенных платежей на товары и транспортные средства;

разъяснение таможенных правил;

запреты и ограничения на ввоз и вывоз товаров;

выдача справок о заработной плате, подтверждение стажа работы, трудоустройство в таможенные органы;

социальное обеспечение и компенсационные выплаты;

ответственность за нарушения таможенных правил.

В I квартале 2018 года в обращениях граждан появились также новая тема:

представление информации о количестве и стоимости товаров, задекларированных физическим лицом, в связи с отказом в выпуске МПО и необоснованным требованием уплаты таможенных пошлин.

В соответствии с графиками личного приема в I квартале 2018 года состоялось 4 личных приема руководством ФТС России, из них все 4 приема – заместителем руководителя ФТС России А.Н. Поповым.

Основные вопросы, поставленные гражданами на личном приеме, касались предоставления субсидий на приобретение жилых помещений, о трудоустройстве, о предоставлении медицинского обеспечения.

Также в I квартале 2018 года состоялось 13 личных приемов руководством структурных

Обзор обращений граждан в ФТС России за I квартал 2018 года

Автор: Бондарь Зоя Петровна
04.04.2018 00:00

подразделений ФТС России: 3 – АУ (о таможенной стоимости и системе управления рисками), 2 – УПК (по вопросу деятельности бывшего руководства ЦОТ), 2 – УГСК (по вопросу дальнейшего прохождения службы), 1 – УТН (по вопросу принятия предварительных решений о классификации товаров), 1 – ГУОТОиТК (по вопросу временного ввоза транспортного средства), 1 – ГУБК (по личному вопросу), 1 – УТОВЭК (о возможности ввоза рисовой лузги для теплоизоляции), 1 – ГУТО (о государственном контракте), 1 – УТРД (о жалобе по делу об АП).

В 1 квартале 2018 года на прием в ФТС России обратились 129 человек, из них: 115 – граждане России и 14 – иностранные граждане.

В ходе приема всем заявителям даны разъяснения, направлено в структурные подразделения ФТС России для рассмотрения и принятия по ним решений 23 письменных обращения.

В основном вопросы, поставленные гражданами на приеме, касались:

пересылки товаров в МПО;

временного ввоза транспортных средств;

перемещения валюты;

таможенных платежей (зачисление и возврат);

классификации товаров по ТН ВЭД;

трудоустройства в таможенные органы.

Категория лиц, обратившихся за этот период в ФТС России, в основном осталась неизменной – это граждане, перемещающие товары и транспортные средства через таможенную границу в личных целях, переселяющиеся на постоянное место жительства в Российскую Федерацию из ближнего и дальнего зарубежья, индивидуальные предприниматели.

За I квартал 2018 года по различным вопросам общего характера телефонной справочной обработано 5016 звонков.

Информация о перемещении товаров, транспортных средств, часто задаваемые вопросы, связанные с перемещением физическими лицами товаров для личного пользования, и ответы на них размещены на сайте ФТС России для физических лиц <http://fl.customs.ru/>, http://fl.customs.ru/index.php?option=com_content&;view=article&id=112:2017-08-01-09-57-56&catid=5:2008-10-20-15-38-16&Itemid=1795